

	POLITICA PER LA QUALITA'	Revisione 01 01/06/2020
Emesso	Approvato da DG	
Revisioni	Motivo della Revisione	
1	Aggiornamento alla situazione globale	

1. POLITICA PER LA QUALITA'

La ELECTROWORKS stabilisce la politica per la qualità per il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente e nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 alla quale fa riferimento per il proprio sistema di gestione per la qualità, tale politica, prescrive:

- Il raggiungimento della conformità del proprio Sistema di Gestione per la qualità
- Il consolidamento/miglioramento della soddisfazione del cliente e dei requisiti applicabili
- La misurazione dei processi principali allo scopo di produrre una valutazione complessiva dell'andamento aziendale.
- La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale politica in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno della Direzione.
- La Direzione si impegna al rispetto di tutte le norme e leggi applicabili e cogenti nella realizzazione delle proprie attività.
- Conoscere le esigenze e le necessità dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro e tramite il monitoraggio delle loro risposte
- Capire come si sviluppa il nostro settore per essere sempre all'avanguardia
- Ricordare costantemente che la soddisfazione dei nostri clienti corre parallelamente alla nostra
- Far comprendere a tutti i collaboratori la cultura aziendale del miglioramento continuo applicandolo di volta in volta a tutti i livelli, far comprendere che la cura nel lavoro eseguito bene da sempre i suoi frutti nell'evitare di rifare i lavori
- Considerare come assioma che la principale risorsa dell'organizzazione sono le persone con le loro esperienze, i loro pregi e anche i loro difetti con una miscellanea tra l'esperienza e la calma dei più anziani e l'entusiasmo e la spontaneità dei più giovani
- Comprendere che per la buona riuscita di un'organizzazione è essenziale che chi lavora sia soddisfatto del lavoro che fa e soprattutto del perché lo fa
- Ricordare che la nostra organizzazione ha le capacità per colmare alcune lacune presenti nel nostro settore e provare ad essere un punto di riferimento per i clienti acquisiti e per la zona di nostra competenza
- Considerare i nostri fornitori come dei partner, per soddisfare le esigenze e le aspettative della nostra clientela
- Predisporre piani precisi per affrontare con tranquillità eventuali calamità naturali.

A tutto il personale viene richiesto di condividere la politica e gli obiettivi per la qualità e di applicare le Procedure ed Istruzioni Operative del sistema di gestione per la qualità.

Le finalità precipue dell'azienda sono:

- Cablaggi ed Assemblaggi Elettronici

2. OBIETTIVI PER LA QUALITA'

La politica per la qualità persegue dunque i seguenti obiettivi:

- Ottenere e in seguito mantenere il certificato per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità.
- Soddisfare il cliente con fidelizzazione
- Ottimizzazione della produzione Numero NC di Interne
- Ottimizzazione dei processi relativi al cliente numero di reclami
- Ottimizzazione del processo di approvvigionamento Numero di NC Fornitore
- Ottimizzazione del processo di approvvigionamento Numero di NC Fornitore
- Controllo dell'andamento aziendale: raggiungimento di obiettivi di crescita del fatturato e controllo dell'andamento economico finanziario;

3. INDICATORI PER LA QUALITA'

Nella procedura P6 sono stabiliti i criteri di gestione monitoraggio e di valutazione per tutti gli obiettivi e gli indicatori del sistema di gestione per la qualità. Gli indicatori sono poi monitorati nel riesame della Direzione

Emesso il 01/06/2020 da DG

NOME DG

Schiratto Gianni